




ESETMEGBESZÉLÉS

Az esetmegbeszélés folyamata





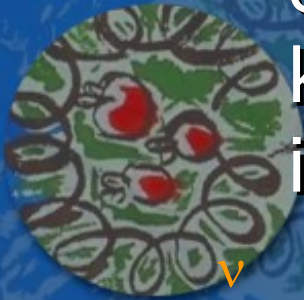
ESETMEGBESZÉLÉS

- ✓ A családsegítő szolgálat általános és speciális segítő szolgáltatást nyújt, ellátásokat közvetít, szervezési és gondozási tevékenységet végez a szociális munka eszközeivel és módszereivel az egyén a csoport és a közösségek számára.
- 
- 
- 



ESETMEGBESZÉLÉS

- v Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző/preventív tevékenységet folytat, ezen túlmenően a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény módosításáról szóló 2001. évi LXXIX törvényben leírt ellátotti csoport számára egyéni, csoport és közösségi szociális munka keretében speciális segítő szolgáltatást nyújt illetve megszervezésében közreműködik.



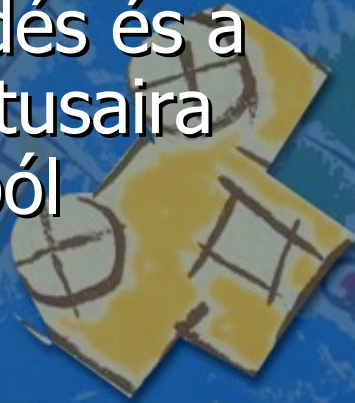
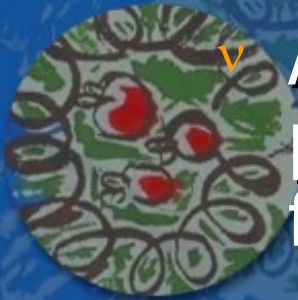
ESETMEGBESZÉLÉS

- ✓ Feladatai hatékony ellátása érdekében alkalmazza a szociális segítő munka fontos háttereit az esetmegbeszélést.




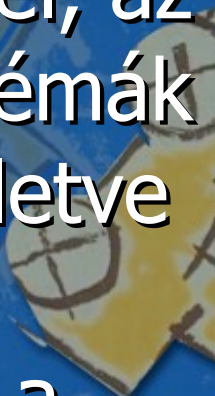

SZUPERVIZIÓ

- ✓ A szervezet a **szupervízió** eszközt más szakmai segítő bevonásával valósítja meg. A szakmai interakcióra, az együttműködés és a kommunikáció problémáira és konfliktusaira reflektáló, a gyakorlati tapasztalatokból kiinduló, és azokhoz visszacsatoló, szabályozott tanácsadási folyamat a szupervízió.
- ✓ Az **esetmegbeszélés** során a team a praktikus esetvezetési kérdésekkel foglalkozik.





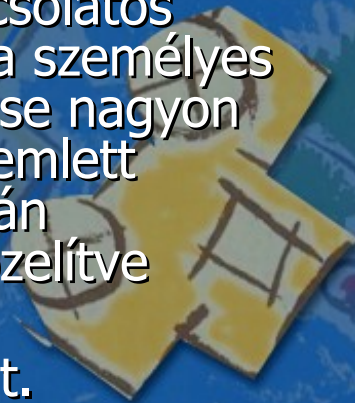
Az esetmegbeszélés célja

- ✓ A segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamben” való megbeszélése, illetve hogy a team segítséget adjon az esethozó személyes érzelmeinek a megértéséhez, az adott probléma kreatív megoldásához.
- 
- 
- 



ESETMEGBESZÉLÉS

- v Az esetmegbeszélést havonta tartjuk, ahol a segítők közössége (team) közösen beszél meg az esetvezetéssel kapcsolatos problémáikat. A segítő és kliense közötti kapcsolat, a személyes problémák, az érzelmi-indulati tényezők megbeszélése nagyon fontos, mivel a segítő „kiadhatja” magából a felgyülemlett indulatokat illetve a „több szem többet lát” elv alapján ugyanazon problémát más-más szemszögből megközelítve láthatja át az esetet.
- v A probléma megoldásához új ötletekkel gazdagodhat.
- v Az esetmegbeszélés során a segítő ismerteti az esetet, majd a team új alternatívákat adhat a továbblépésre.
- v Az esetvitel folyamán rendszeresen értékelni kell a problémamegoldó folyamatot, megbeszélni a sikeresség/sikertelenség okait, a nehézségeket, kudarcokat, eredményeket.





ESETMEGBESZÉLÉS

- ▼ Az esetmegbeszélés során szükséges a team folyamatos értékelő visszajelzése, a felmerülő problémák megoldásához nyújtott segítsége.





ESETMEGBESZÉLÉS

Az esetmegbeszélés során a segítő és a kliens közötti interakcióban nem szabad figyelmen kívül hagyni, hogy:

- kinek mi a kötelessége,
- a kliens pozitív kötődéseit,
- a segítő kapcsolat intimitását,
- az ambivalens érzések kifejezését.



Az esetmegbeszélés lépései

Az eset ismertetése

- v 1. A résztvevők tájékoztatása a kliens jelentkezésének körülményeiről
Milyen „problémát” kínál fel a segítséget kérő? Várható ítélet, letöltésének módja, a kliens helyzete. Kapcsolati háló. Családi helyzet, az egyes családtagok viszonyulása a problémához.
- v 2. A család szocio-ökonómiai jellemzése
Életkor, életciklus, iskolázottság, foglalkozás, családi állapot. Kapcsolattartás. Jövedelmi viszonyok.
- v 3. A család érzelmi viszonyulás rendszere
Elfogadás-elutasítás, alrendszerek, szövetségek családon belül és kívül, mely családtag milyen tartós frusztrációtól, hiánytól szenved, mely családtag képes a többiek segítőtje lenni.
- v 4. Más intézmények kapcsolata a családdal
Milyen más intézmények kerültek eddig kapcsolatba a fogvatartottal, családjával, milyen beavatkozások történtek, s erről miként vélekedik a kliens, a család, a segítő?



A segítő viszonyulásai

v 1. A segítő érzelmi – indulati viszonyulásai:

Milyen érzelmi és indulati viszonyulást váltottak ki a segítőben a fogvatartottal való találkozások, az elkövetett bűncselekmény, az egyes családtagok, a család egésze, a probléma jellege, majd mindez hogyan változik a velük való munka során?

v 2. Kompetencia

Milyen szinten, a problémák mely rétegében lehet kompetens a beavatkozás? Ettől milyen változás remélhető? A változás iránya, mélysége, jellege, összetettsége. A változáshoz való viszonyulások. A kliens nyitottsága a változásra.

v 3. Szakemberek bevonása

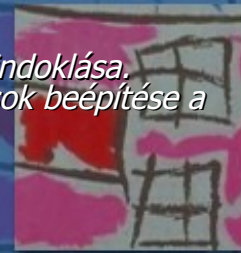
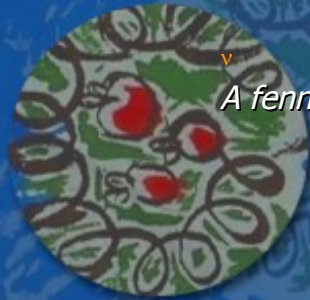
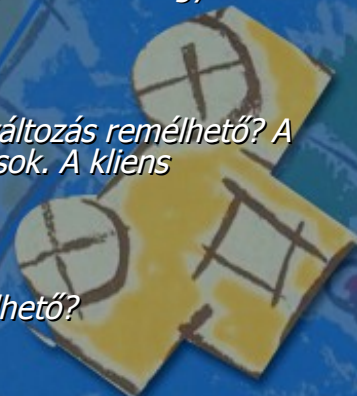
Milyen más szakemberek bevonása látszik szükségesnek? Ettől milyen hatás, változás remélhető?

v 4. Akadályok

Milyen akadályokra kell előre számítani? Egyes családtagok, a család egészének illetve a környezetének részéről, valamint egyéb intézmények illetve a fogvatartott és a családgondozói munka oldaláról.

v 5. A pasztoráció és a szociális munka szerepe a változásban

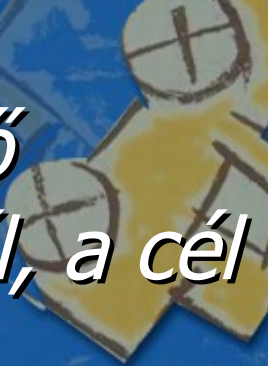


A fennálló helyzet több szempontú elemzése, diagnosztizálása. A változás szükségességének indoklása. Stratégiai célok kijelölése. Javaslatok elfogadtatása minden érdekelttel, módosítások beépítése a javaslatba. Róluk, értük döntenek – nem helyettük.





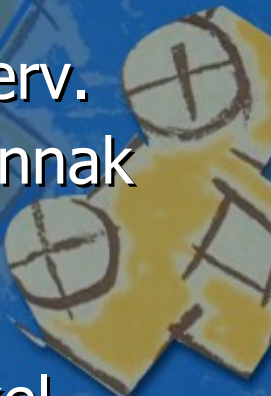

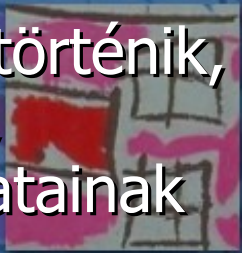
Értékelés

1. Értékelés

- ✓ *A folyamatot menet közben állandóan értékelni kell. Végso értékelés a folyamat egészéről, a cél megvalósításáról, a módszerválasztásról, a szerződés módosításról.*
- 
- 
- 



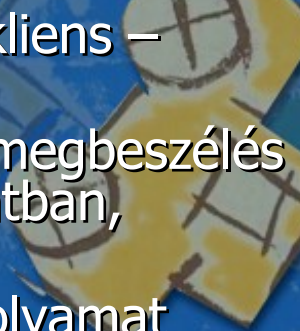
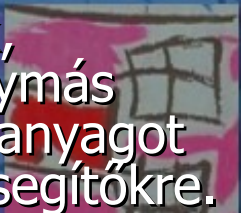
Monitoring készítése

- ✓ Az elmúlt időszak rövid összefoglalása.
 - ✓ Az elmúlt időszakra kitűzött megvalósítási terv.
 - ✓ A meg nem valósított tervek, kudarcok és annak okai.
 - ✓ Nehézségek, következtetések, új kérdések.
 - ✓ Személyes érzések és az elért eredményekkel, célokkal kapcsolatban.
 - ✓ Új akcióterv kidolgozása. /Mi történik, miért történik, mikor és kiket érint, a javaslatok beszerzése, elemzése, kidolgozása, a megvalósítás feladatainak kidolgozása/.
- 
- 
- 



ESETMEGBESZÉLŐ

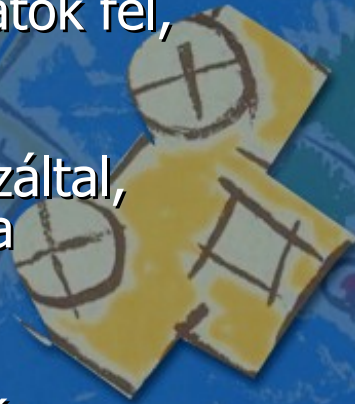
Az esetmegbeszélések során a segítők számára világossá válhat és segítségül szolgálhat a továbbiakban:

- ✓ A segítő „klienseinek bemutatásával” elmélyítheti a kliens – segítő kapcsolatot.
 - ✓ Ha nincsenek nehézségei az esetvitel során, az esetmegbeszélés folyamán megerősítést nyerhet munkájával kapcsolatban, ellenőrizheti tevékenységét a visszajelzésekből.
 - ✓ Ha nehézségei vannak, segítséget kaphat a munkafolyamat különböző fázisaiban, hogy a kliens problémáinak megoldása érdekében a legmegfelelőbb segítséget tudja nyújtani.
 - ✓ A segítők a különböző kliensek által hozott problémák, életnehézségek révén tapasztalatokat gyűjthetnek egymás „kliensanyagából”. Jól használható technikákat, tudásanyagot halmozhatnak ezáltal fel, különös tekintettel a kezdő segítőkre.
- 
- 



ESETMEGBESZÉLŐ

- ✓ Mindenki ismeretet gyűjthet a szervezet klientúrájából, széleskörű információbázis halmozódik fel a teamben a klientúra különböző mutatóiról, általános törvényszerűségek állíthatók fel, mely alapja lehet tanulmányok, szakmai anyagok elkészülésének.
- ✓ Szerepe van a segítő lelki egészségének megóvásában azáltal, hogy a segítő „segítséget” kap az esetmunka folyamatára nézve.
- ✓ A segítő munka minőségének megőrzésében és a segítők kiegészésének megakadályozásában a team belső klímája kulcsszerepet játszik, sokat segít a nyílt légkörű, inspiráló közösség, a szakmai kultúra és értékek közvetítése, a folyamatos közös gondolkodás. Fontos támaszt jelentenek a szakmai szerveződések, a szervezeten belüli kapcsolatok, az intézményközi tapasztalatszerések, konferenciák, a folyamatos tanulás.





ESETMEGBESZÉLŐ

Készítette: Szabó János

A Kaposvári Regionális Családsegítő
és Megyei Gyermejjóléti
Módszertani Családsegítő Központ igazgatója
2007.

